



**Flansch-Tech Kft.**  
**Vákuum Hőkezelő Üzem**  
Telephely: 2030 Érd, Tolmács u. 7-9.  
Postacím: 1751 Budapest, Pf.: 93.  
E-mail: ftvacuum@flansch-tech.hu  
Tel.: +36 1 276 9100; +36 70 672 2096

## Általános szolgáltatási feltételek

(rövid megnevezése más iratokban: ÁSZF)

### **Hőkezeléshez szükséges adatok:**

A hőkezeléshez beszállított alkatrészekhez azonosító dokumentációt kell mellékelni, melynek tartalmaznia kell a következő adatokat:

- munkadarabok tételes megnevezését
- munkadarabok tételes szabványos anyagminőségét
- kívánt hőkezelési technológia konkrét megnevezését
- kívánt keménységi érték feltüntetését az anyag saját szabványának megfelelően.
- speciális előírás esetén a megrendelőnek tájékoztatási kötelezettsége van, ellenkező esetben az anyag saját szabványának megfelelő technológiával kerül hőkezelésre az alkatrész.

Kizárólag a szabályszerűen kitöltött, mindkét fél által aláírt szállítólevél igazolja az alkatrész Flansch-Tech Kft. részére történő átadását.

### **A Flansch-Tech Kft. feladata, felelőssége, vállalási előírásai:**

A Flansch-Tech Kft. feladata, hogy a hőkezelést a megrendelő által megfelelően beküldött és beazonosított alkatrészekben, a technikai és szakmai felkészültsége alapján a legnagyobb gondossággal, a megfelelő minőségbiztosítási követelményeknek eleget téve végezze el.

Azonban a Flansch-Tech Kft. felhívja vevői figyelmét, hogy számára a termék előélete ismeretlen. A megmunkálási műveletek hatására a beszállított szerszám, vagy alkatrész különböző feszültségi állapotban van. Ebből adódóan a hőkezelés során előfordulhatnak deformációk, melyek a hőkezelésre átadott szerszámot a későbbi megmunkálásra alkalmatlanná is teheti. Karcsú, nagy l/d viszonytal rendelkező szerszámok esetében ez a deformáció akár több milliméter is lehet. Az esetleges deformációk minimalizálására megrendelőnek is törekednie kell!

Nagymértékű forgácsolási művelet után a szerszámot, vagy alkatrészt feszültségcsökkentő hőkezelésnek javasolt alávetni. Ezt még kellő mértékű megmunkálási ráhagyással javasolt elvégezni, ezzel a nemesítési folyamatnál előforduló vetemedések előfordulása mérsékelhető. Ezen gyártástechnológia kialakítása a Megrendelő feladata. Ennek tényét egy esetleges reklamáció esetén a Megrendelőnek a Flansch-Tech Kft. felé bizonyítania is tudni kell!

Az esetlegesen felrakó hegesztéssel javított szerszámoknál a Flansch-Tech Kft. a hőkezelési folyamatnál semmiféle felelősséget nem vállal.

A nem megfelelően azonosított anyagminőségű alkatrészek újbóli hőkezelésének költsége a megrendelőt terheli!

A hőkezelés minősítése minden esetben Rockwell keménységmérési eljárással történik. Ettől eltérő minősítési előírásról a Megrendelőnek előre tájékoztatnia kell a Hőkezelőt. Egyéb vizsgálatokhoz szükséges tesztanyag - szakítószilárdsági, szövetszerkezeti vizsgálati célra - biztosítása és kialakítása a Megrendelő feladata és kötelezettsége.

A hőkezeléssel kapcsolatos reklamációt a Flansch-Tech Kft. csak akkor veszi figyelembe, ha azok meglétére a Megrendelő haladéktalanul, de legkésőbb a hőkezelt termék átvételét követő 30 naptári napon belül írásban, a szállítólevél és minőségi bizonylat megküldésével megteszi. Egyértelműen be nem azonosítható alkatrészek esetében reklamációt nem fogadja el a hőkezelő.

Amennyiben a Flansch-Tech Kft. hibás teljesítéséből adódóan keletkezik reklamáció, a vállalkozó a saját költségén gondoskodik a hiba mielőbbi elhárításáról. Ha a hiba nem javítható, akkor a felek megállapodásra törekednek. A hiba mértékéve arányos árleszállítás lehetséges, amennyiben ez nem járható út, akkor a Flansch-Tech Kft. helytállási kötelezettsége kizárólag az újragyártás költségek összegéig áll fent.

### **Szállítási feltételek:**

A Flansch-Tech Kft. által végzett hőkezelés elvégezésének határidejében a felek minden egyes megrendelésnél esetileg állapotodnak meg.

A termék elszállításáról köteles a Megrendelő gondoskodni. Ettől eltérő szállítási igényét köteles a beszállítás alkalmával egyeztetni a Hőkezelővel.

A Flansch-Tech Kft. telephelyéről kiszállított termék mennyiségét, csomagolását a Megrendelő köteles a kiszállítás előtt ellenőrizni. Az átadás- átvétel ténye a hőkezelő által kiállított és mindkét fél képviselője által aláírt szállítólevélen történik meg.

Nyitott gépjárművel történő termék beszállítása esetén az időjárás okozta felületi károsodásért felsősséget nem vállalunk. A vákuumkemencébe vizes alkatrész nem helyezhető, így az esetleges tisztítás, vízmentesítés költségéért felárat számolunk fel.

A Flansch-Tech Kft. csomagoló anyagot nem biztosít. Külön kérésre felár ellenében azonban a szakszerű, biztonságos csomagolást a Flansch-Tech Kft. vállalja.

A hőkezelt alkatrészeket a Megrendelőnek a hőkezelés befejezése után a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb a minőségi bizonylat elkészültétől számított 15 napon belül el kell szállítania a Flansch-Tech Kft. telephelyéről. A 15 napos időszakot meghaladó tárolási idő után a Megrendelőnek tárolási díjat kell fizetnie, mely összeg a hőkezelés díjának 1 %-a/ hét.

### **Munkavállalási és fizetési feltételek:**

A Flansch-Tech Kft. az aktuális árlistájában közzétett árakat érvényes ajánlatnak tekinti. A Flansch-Tech Kft. fenntartja a jogot az árlista külön értesítés nélküli megváltoztatására.

A Flansch-Tech Kft. a vákuumkemence speciális mérete miatt fenntartja a jogot egyedi árképzésre is, melyről a megrendelővel a hőkezelés megindítása előtt írásbeli egyeztetés és visszaigazolás szükséges.

A Flansch-Tech Kft. az elszállítást tényét igazoló szállítólevél alapján állítja ki a számlát. Fizetési határidő a felek egyedi megegyezése szerint, illetve előre utalás díjbekérő alapján .

A Megrendelő kötelezi magát arra, hogy a számlán feltüntetett kiegyenlítési határidőig a fizetési kötelezettségét teljesíti. Késedelmes fizetés esetén a Flansch-Tech Kft.-nek jogában áll késedelmi kamatot felszámolni a Megrendelő felé.

Mindennemű vis major és előre nem átható üzemi zavarok, hatósági rendelkezések, melyek hátráltatják a hőkezelés elkészültét, mentesítik a Flansch-Tech Kft.-t a határidőben történő teljesítés alól.

Azokban az esetekben, amelyekben a jelen szerződés nem rendelkezik, a Polgári törvénykönyvben foglaltak irányadóak.

Az általános szerződési feltételek visszavonásig érvényesek!

Budapest, 2021-07-14

-----  
Faragó Péter  
ügyvezető igazgató